Hey Baby Tattoo Atelier

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Oktober 2025 Version 1.0
Luxemburgstraße 5 · 65185 Wiesbaden
www.heybabytattoo.de · hey@heybabytattoo.de

be loud, be soft.
For Tattoos & Art that feels like you.

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich & Verantwortlichkeiten
2. Terminvereinbarung & Anzahlungen
3. Gast-Bookings & treuhänderische Verwaltung
4. Gutscheine & Gültigkeit
5. Haftung & Haftungsfreistellung
6. Nachstechen & Nachsorge
7. Cover-ups & Arbeiten über Narben
8. Dokumentation & Hygiene
9. Verhaltensregeln im Studio
10. Urheberrecht & Nutzung von Bildmaterial
11. Datenschutz
12. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich und Verantwortlichkeiten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Terminvereinbarungen, Tätowier-Dienstleistungen, Gutscheine und sonstigen Angebote, die im Hey Baby Tattoo Atelier (Luxemburgstraße 5, 65185 Wiesbaden) erbracht oder vermittelt werden.

Im Hey Baby Tattoo Atelier arbeiten ausschließlich selbstständig tätige Tattoo Artists.
Jede Buchung stellt ein eigenständiges Vertragsverhältnis zwischen der Kundin / dem Kunden und dem jeweiligen Artist dar. Im Rahmen des Platzmietvertrages haben sie ihre Einwilligung erteilt, dass die AGB des Studios auch für ihre Arbeiten während des Guest-Spots im Studio gelten.
Das Atelier selbst ist kein Vertragspartner, sondern stellt die Räumlichkeiten sowie – auf Wunsch des Artists – organisatorische Unterstützung oder die treuhänderische Verwaltung von Anzahlungen bereit.

Für Preisgestaltung, Terminabwicklung, Kommunikation und künstlerische Umsetzung ist ausschließlich der jeweilige Artist verantwortlich.
Das Hey Baby Tattoo Atelier übernimmt keine Haftung für Inhalt, Ausführung oder Ergebnis der von selbstständigen Artists erbrachten Leistungen.

Das Atelier gewährleistet die Bereitstellung hygienisch einwandfreier Arbeitsplätze, die Einhaltung geltender Hygienestandards sowie einen professionellen, respektvollen Rahmen für alle Artists und Kund*innen.

2. Terminvereinbarung & Anzahlungen

Termine im Hey Baby Tattoo Atelier werden ausschließlich nach vorheriger Absprache vergeben.
Eine verbindliche Buchung entsteht erst, wenn eine Anzahlung geleistet wurde. Die Höhe der Anzahlung wird individuell mit dem jeweiligen Artist vereinbart.
Anzahlungen dienen der Sicherung des Termins und werden vollständig auf den Endpreis angerechnet.
Sie sind grundsätzlich nicht rückerstattbar, können jedoch – nach Rücksprache mit dem jeweiligen Artist – auf einen Ersatztermin übertragen werden, sofern die Absage spätestens 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgt. Bei kurzfristigen Absagen, Nichterscheinen oder erheblicher Verspätung verfällt die Anzahlung ersatzlos. Gleiches gilt, wenn sich die Kundin / der Kunde ohne Rücksprache länger als 30 Minuten verspätet oder den Termin eigenmächtig verkürzt.

Bei Gast-Bookings kann das Atelier – auf Wunsch des Artists – Anzahlungen stellvertretend entgegennehmen und treuhänderisch verwalten.
In diesem Fall erfolgt die Entgegennahme ausschließlich im Auftrag des Artists; ein Vertragsverhältnis zwischen Atelier und Kundin / Kunde entsteht dadurch nicht.

Bei größeren Projekten oder mehrtägigen Arbeiten können Anzahlungen anteilig auf Folgetermine angerechnet oder schrittweise fällig werden.
Die genaue Aufteilung wird individuell mit dem Artist abgestimmt und vor Beginn des Projekts festgelegt.
Sollte ein Termin vom Artist abgesagt oder verschoben werden, bleibt die Anzahlung selbstverständlich gültig und wird auf einen neuen Termin angerechnet.
Eine vollständige Rückerstattung erfolgt nur, wenn der Artist dauerhaft verhindert ist und kein Ersatz angeboten werden kann.

Alle Preise werden individuell vom jeweiligen Artist festgelegt. Preisvereinbarungen sind zwischen Kunde und Artist bindend. Die Zahlung des Restbetrags erfolgt am Tag des Termins in bar oder über die im Vorfeld abgestimmte Zahlungsmethode.
Zahlungen sind unmittelbar nach erbrachter Leistung fällig; Teilzahlungen oder spätere Überweisungen bedürfen einer vorherigen Absprache.

Die Kommunikation zur Terminvereinbarung kann per E-Mail, Telefon, Social Media oder Messenger-Dienste (z. B. Instagram, WhatsApp) erfolgen. Eine Terminvereinbarung gilt jedoch erst dann als verbindlich bestätigt, wenn sie schriftlich durch den jeweiligen Artist oder das Atelier bestätigt wurde.
Vorherige Nachrichten oder unverbindliche Anfragen über digitale Kanäle gelten nicht als feste Buchung.

3. Gast-Bookings & treuhänderische Verwaltung von Anzahlungen

Im Hey Baby Tattoo Atelier arbeiten regelmäßig nationale und internationale Gast-Künstler*innen.
Diese sind in ihrer Arbeit, Preisgestaltung und Terminverwaltung vollständig eigenständig.
Das Atelier fungiert in diesen Fällen ausschließlich als vermittelnde und organisatorische Stelle.

Die Buchung eines Termins bei einem Gast-Artist begründet ein eigenständiges Vertragsverhältnis zwischen der Kundin / dem Kunden und dem jeweiligen Artist.
Das Atelier stellt lediglich die Räumlichkeiten, Kommunikationswege und – auf Wunsch des Artists – die treuhänderische Verwaltung von Anzahlungen bereit.

Die Entgegennahme einer Anzahlung durch das Atelier erfolgt dabei ausschließlich im Auftrag und auf Rechnung des jeweiligen Artists.
Das Hey Baby Tattoo Atelier verwaltet diese Zahlungen treuhänderisch und leitet sie ordnungsgemäß an den Artist weiter.
Dadurch entsteht kein eigenständiges Vertragsverhältnis zwischen Atelier und Kundin / Kunde.

Für Rückfragen, Preisabsprachen, Terminänderungen oder Reklamationen ist stets der jeweilige Artist direkt zu kontaktieren.
Das Atelier übernimmt in solchen Fällen keine Schlichtungsrolle und trifft keine Entscheidungen über Rückzahlungen oder Preisnachlässe.

4. Gutscheine & Gültigkeit

Im Hey Baby Tattoo Atelier können Gutscheine sowohl vor Ort als auch online erworben werden.
Vor Ort sind Gutscheine in frei wählbarer Höhe erhältlich, online stehen feste Wertstufen (20 €, 50 €, 100 €, 200 €) zur Auswahl.

Gutscheine sind übertragbar, jedoch nicht bar auszahlbar.
Sie können ausschließlich für Tätowier-Dienstleistungen oder Atelier-Artikel (z. B. Prints, Merchandise) eingelöst werden.

Die Gültigkeitsdauer eines Gutscheins beträgt zwei Jahre ab Kaufdatum, sofern auf dem Gutschein selbst nichts Abweichendes vermerkt ist.
Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf Einlösung.

Gutscheine können nicht mit Anzahlungen verrechnet werden, es sei denn, dies wurde im Einzelfall ausdrücklich mit dem jeweiligen Artist vereinbart.

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung übernimmt das Atelier keine Haftung.
Eine Ersatz- oder Rückerstattung ist nur möglich, wenn der Gutschein eindeutig identifizierbar ist (z. B. durch Code oder Rechnungsnachweis).

5. Haftung & Haftungsfreistellung

Das Tätowieren stellt einen Eingriff in die körperliche Unversehrtheit dar und erfolgt daher auf eigenes Risiko. Die Kundin / der Kunde bestätigt mit der Terminvereinbarung, umfassend über Ablauf, mögliche Risiken und Nachsorge informiert worden zu sein.

Das Hey Baby Tattoo Atelier sowie die dort tätigen Artists übernehmen keine Haftung für Schäden, die auf unsachgemäße Pflege, äußere Einflüsse oder individuelle Hautreaktionen zurückzuführen sind.
Hierzu zählen insbesondere allergische Reaktionen, Narbenbildung, Farbabweichungen, Blowouts oder Wundheilungsstörungen.

Das Endergebnis hängt maßgeblich von der individuellen Hautbeschaffenheit, der körperlichen Verfassung und dem Verhalten während des Tätowiervorgangs ab.
Auf diese Faktoren kann der Artist nicht in vollem Umfang Einfluss nehmen; Abweichungen im Ergebnis stellen daher keinen Reklamationsgrund dar.

Die Kundin / der Kunde verpflichtet sich, den Artist vor Beginn des Termins über relevante gesundheitliche Umstände (z. B. Hautkrankheiten, Allergien, Medikamenteneinnahme, Schwangerschaft etc.) zu informieren. Unterbleibt eine solche Information, entfällt jede Haftung.

Für die korrekte Einhaltung der Nachsorge- und Pflegehinweise ist die Kundin / der Kunde selbst verantwortlich. Folgeschäden aufgrund nicht beachteter Pflegeanweisungen oder unsachgemäßer Nachbehandlung sind von der Haftung ausgeschlossen.
Für Folgebehandlungen oder medizinische Eingriffe, die durch individuelle Hautreaktionen erforderlich werden, übernimmt das Atelier keine Kosten oder Haftung.

a) Altersnachweis

Tätowierungen werden ausschließlich an volljährige Personen (ab 18 Jahren) vorgenommen.
Ein gültiger amtlicher Lichtbildausweis ist beim Termin vorzulegen.
Das Hey Baby Tattoo Atelier behält sich vor, die Durchführung einer Behandlung abzulehnen, wenn Zweifel am Alter oder an der Identität bestehen.

6. Nachstechen & Nachsorge

Ein professionell gestochenes Tattoo erfordert eine sorgfältige Nachsorge.
Die Kundin / der Kunde erhält vom Artist entsprechende Pflegehinweise, deren Einhaltung in eigener Verantwortung erfolgt.

Während der Heilungsphase kann es zu leichten Schwellungen, Rötungen, Krustenbildung oder Hautschälung kommen – das ist normal und kein Grund zur Reklamation.
Wird die Nachsorge nicht gemäß den Empfehlungen durchgeführt, kann dies zu Farbverlusten, Narbenbildung oder unregelmäßigem Heilungsverlauf führen.

Ein kostenfreies Nachstechen kann – je nach Motiv und individueller Heilung – innerhalb von 8 bis 12 Wochen nach dem Termin angeboten werden.
Voraussetzung ist, dass die Nachsorge ordnungsgemäß erfolgt ist und das Tattoo nach fachlicher Einschätzung des Artists ein Nachstechen tatsächlich erfordert.

Bei unsachgemäßer Pflege, Manipulation an der Wunde oder Fremdeinwirkung (z. B. Sonne, Sauna, Chlorwasser, Cremes, Selbstheilungsversuche) besteht kein Anspruch auf kostenloses Nachstechen.
Nach Ablauf der vereinbarten Frist oder bei eigenverschuldeten Mängeln kann das Nachstechen kostenpflichtig erfolgen.

7. Cover-ups & Arbeiten über Narben

Cover-ups (Überarbeitung oder Abdeckung bestehender Tattoos) sowie Tätowierungen auf oder über Narbengewebe erfordern eine individuelle Einschätzung und werden grundsätzlich nur nach einem persönlichen Vorgespräch durchgeführt.
Im Rahmen dieses Termins wird der Zustand der Haut, die Beschaffenheit des bestehenden Tattoos und die technische Machbarkeit geprüft.

Da das Verhalten von übertätowierten oder vernarbten Hautpartien nicht vollständig vorhersehbar ist, kann für das Ergebnis eines Cover-ups oder einer Arbeit über Narben keine Garantie übernommen werden. Farbverläufe, Unebenheiten oder leichte Schatten früherer Tattoos können trotz sorgfältiger Ausführung sichtbar bleiben.

Die Entscheidung über Motiv, Stil, Farbwahl und technische Umsetzung liegt – nach gemeinsamer Absprache – beim jeweiligen Artist.
Ein Rücktritt oder eine Reklamation aufgrund persönlicher Geschmacksänderung, unvorhersehbarer Hautreaktionen oder unvollständiger Abdeckung ist ausgeschlossen.

8. Dokumentation & Hygiene

Das Hey Baby Tattoo Atelier verpflichtet sich zur Einhaltung aller geltenden Hygiene- und Arbeitsschutzstandards, die für das Tätowieren vorgeschrieben sind.
Alle Artists arbeiten nach den aktuellen Vorgaben der zuständigen Gesundheitsbehörden und verwenden ausschließlich sterile Einwegmaterialien sowie geprüfte, zugelassene Tattoo-Farben.

Jede Kundin / jeder Kunde erhält vor Beginn der Behandlung ein Einverständnisformular, in dem gesundheitliche Hinweise, Pflegeempfehlungen und relevante Informationen dokumentiert werden.
Dieses Formular ist vor dem Tätowieren vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und mit einer Unterschrift zu bestätigen.

Das Atelier und die Artists können – zur Nachvollziehbarkeit und im Sinne freiwilliger Qualitätssicherung – intern zusätzliche Angaben (z. B. verwendete Materialien, Nadeln, Farben oder Stencil) dokumentieren.
Diese Dokumentation erfolgt freiwillig und dient ausschließlich internen Qualitäts- und Hygienestandards.

Fotos von Tattoos oder Arbeitsabläufen dürfen nur mit ausdrücklichem Einverständnis der Kundin / des Kunden angefertigt oder veröffentlicht werden.

9. Verhaltensregeln im Studio

Das Hey Baby Tattoo Atelier ist ein Ort des gegenseitigen Respekts, der Konzentration und Professionalität. Wir bitten alle Kund*innen, diesen Raum entsprechend achtsam zu nutzen.

Während des Aufenthalts gilt:

- Der Anweisungen des jeweiligen Artists ist Folge zu leisten, insbesondere in Bezug auf Hygiene und Sicherheit.
- Das Studio darf nicht unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder starken Medikamenten betreten werden. In solchen Fällen kann der Termin sofort und kostenpflichtig abgebrochen werden.
- Begleitpersonen sind nur nach vorheriger Absprache gestattet und dürfen den Arbeitsablauf nicht stören.
- Tiere sind aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.
- Handygebrauch, Film- oder Tonaufnahmen sind nur nach Rücksprache mit dem Artist gestattet.

Das Atelier behält sich vor, Personen, die sich respektlos, diskriminierend oder störend verhalten, vom Termin oder aus den Räumlichkeiten auszuschließen.
In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen oder Anzahlungen.

Verspätung & Abbruch durch Artist

Sollte sich eine Kundin / ein Kunde erheblich verspäten, kann der Termin aus organisatorischen Gründen verkürzt oder abgebrochen werden, ohne dass ein Anspruch auf Preisnachlass besteht.
Wird ein Termin durch den Artist aus wichtigem Grund (z. B. gesundheitliche Probleme, technische Störung oder Notfall) abgebrochen, wird die bis dahin erbrachte Leistung anteilig berechnet und die verbleibende Zeit zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt oder verrechnet.

10. Urheberrecht & Nutzung von Bildmaterial

Alle im Hey Baby Tattoo Atelier angefertigten Designs, Skizzen und Tattoos unterliegen dem Urheberrecht des jeweiligen Artists.
Sie dürfen weder kopiert, verändert, weitergegeben noch von anderen Tätowierer*innen reproduziert werden.
Mit der Buchung eines Termins erwirbt die Kundin / der Kunde kein Eigentum am Motiv, sondern lediglich das Recht, das Tattoo am eigenen Körper zu tragen.

Das Hey Baby Tattoo Atelier und die darin tätigen Artists behalten sich vor, im Rahmen der künstlerischen Dokumentation Foto- oder Videoaufnahmen der erstellten Arbeiten anzufertigen.
Diese Aufnahmen können – nach vorheriger Zustimmung der Kundin / des Kunden – für Portfolio-, Ausstellungs- oder Social-Media-Zwecke genutzt werden.

Die Zustimmung kann jederzeit schriftlich oder per E-Mail widerrufen werden.
In diesem Fall werden die betreffenden Inhalte zukünftig nicht mehr veröffentlicht; bereits veröffentlichte Beiträge werden – soweit technisch und organisatorisch möglich – entfernt.

Kund*innen dürfen eigene Fotos ihrer Tattoos selbstverständlich für private Zwecke nutzen und teilen.
Eine kommerzielle Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe der Motive an Dritte ist jedoch nur mit ausdrücklicher Genehmigung des jeweiligen Artists zulässig. Die Veröffentlichung erfolgt stets ohne Nennung persönlicher Daten und unter Wahrung der Anonymität der abgebildeten Person, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

11. Datenschutz

Das Hey Baby Tattoo Atelier erhebt, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, Gesundheitsangaben, Termin- und Zahlungsinformationen) ausschließlich, soweit dies für die Durchführung und Verwaltung von Terminen, die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder die interne Organisation erforderlich ist.

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, sie ist gesetzlich vorgeschrieben oder für die Abwicklung des Termins (z. B. im Rahmen einer treuhänderischen Anzahlung) erforderlich.

Alle Daten werden vertraulich behandelt und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO) gespeichert.
Kund*innen haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten.

Detaillierte Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Ateliers, die vor Ort oder online eingesehen werden kann.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.
Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Formulierung am nächsten kommt.

Das Hey Baby Tattoo Atelier behält sich vor, diese AGB bei Bedarf zu aktualisieren oder anzupassen, um rechtliche oder organisatorische Änderungen zu berücksichtigen.
Die jeweils gültige Fassung ist vor Ort im Atelier einsehbar und wird auf Wunsch per E-Mail zur Verfügung gestellt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – Wiesbaden.

Mit der Buchung eines Termins oder dem Erwerb eines Gutscheins bestätigt die Kundin / der Kunde, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Hey Baby Tattoo Atelier gelesen und akzeptiert zu haben.

Die Datenschutzerklärung des Hey Baby Tattoo Atelier ist online unter www.heybabytattoo.de/datenschutz einsehbar oder vor Ort erhältlich.

Wir glauben an Klarheit, Sorgfalt und Respekt – in unserer Arbeit und im Umgang miteinander.
Diese AGB sind kein Kleingedrucktes, sondern unser Versprechen, fair und transparent zu bleiben.

Für Vertrauen, Respekt und Tattoos, die sich wirklich nach dir anfühlen.